

## Opis

ISP Panel to program przeznaczony dla operatorów usług dostępu do internetu. Aplikacja wspomaga obsługę firmy na kilku płaszczyznach od zarządzania klientami i usługami poprzez finanse, umowy, aneksy, zgłoszenia do integracji z infrastrukturą sieciową i powiadomieniami. Program posiada wbudowaną obsługę rozwiązań zewnętrznych firm takich jak centrale i systemy bilingowe VoIP, serwisy umożliwiające wysyłanie i odbieranie SMS, pobieranie zestawień bankowych, monitorowanie pracy urzędzeń.

## Funkcjonalności

### Taryfy

- możliwość zdefiniowania prędkości nocnej i weekendowej indywidualnie dla każdej taryfy
- możliwość premii w postaci większej prędkości dla klientów którzy w terminie opłacili ostatnią fakturę

### Umowy i Aneksy

- generowanie Umów i Aneksów w postaci pliku PDF i ODT
- możliwość zdefiniowania dowolnej liczby wzorców umów i aneksów o różnej treści
- możliwość tworzenia promocji oraz rabatów
- aneksy powiązane z parametrami usługi

### Faktury

- dowolny wzorzec numeracji
- opcjonalny druk przelewu
- korekty
- wysyłka FV na E-mail
- powiadomienie SMS o wystawieniu/opłaceniu FV
- możliwość oznaczenia FV za pomocą etykiety i cechy
- eksport FV w formacie EPP (Subiekt GT)

### VoIP – Obsługiwane systemy:

- Adescm CTMG
- Lovo Hiperus

### Obsługiwane drukarki fiskalne

- NOVITUS – Vivo 1.11 i nowsze
- drukowanie paragonów fiskalnych na podstawie wystawionej faktury wymaga zainstalowania aplikacji FiscalBridge dla Windows

### Statystyki

- statystyki radiowe klienta tj. sygnał/CCQ/rate/traffic/PPS
- statystyki radiowe interfejsów stacji bazowej średni: sygnał/CCQ/rate, sumaryczny: traffic/PPS
- statystyki pobierane z MT lub UBNT
- automatyczne przypisywanie klienta do interfejsu stacji bazowej (nawet jeśli autoryzacja na innym urządzeniu)
- statystyki ping i CPU

### Logi

- możliwość logowania ruchu z routera głównego
- archiwizacja logów co 24h
- dostęp do logów z poziomu FTP

Edytuj pakiet: << Biznes 10 >>

Nazwa	Biznes 10	
Zestaw ID	1	
Grupa	PAKIETY ZA 21zł <a href="#">[Edytuj]</a>	
<b>Towar/usługa dołączana do faktur</b>		
Biz 5 za 40,00zł		
<b>Prędkości</b>		
Nazwa / Obowiązuje w dni	Pobieranie	Wysyłanie
Godziny 00:00 - 00:00		
Dni <input checked="" type="checkbox"/> Po <input checked="" type="checkbox"/> Wt <input checked="" type="checkbox"/> Śr <input checked="" type="checkbox"/> Cz <input checked="" type="checkbox"/> Pt <input checked="" type="checkbox"/> So <input checked="" type="checkbox"/> Ni	10240	2048
Godziny 22:00:00 - 07:00:00		
Dni <input checked="" type="checkbox"/> Po <input checked="" type="checkbox"/> Wt <input checked="" type="checkbox"/> Śr <input checked="" type="checkbox"/> Cz <input checked="" type="checkbox"/> Pt <input checked="" type="checkbox"/> So <input checked="" type="checkbox"/> Ni	20480	2048
Godziny 23:00:00 - 09:00:00		
Dni <input type="checkbox"/> Po <input type="checkbox"/> Wt <input type="checkbox"/> Śr <input type="checkbox"/> Cz <input type="checkbox"/> Pt <input checked="" type="checkbox"/> So <input checked="" type="checkbox"/> Ni	20480	2048
Stosuj taryfę nocną/weekendową tylko dla klientów z włączoną cechą "Terminowa spłata"?	<input type="checkbox"/>	<a href="#">?</a>
<b>Burst dla taryfy podstawowej</b>		
Burst speed	Pobieranie	Wysyłanie
Prędkość po zwiększeniu. (wyższa niż prędkość podstawowa)	14336	2862
Burst time		
Czas przez jaki prędkość zostanie zwiększona	8 s	4 s
Burst threshold		
Wartość określająca średnią aktualną prędkość obliczaną z ostatniej 1/16 burst_time poniżej której burst zostaje włączony. (wartość niższa od prędkości podstawowej)	6144	1638
<b>Miesięczny limit transferu</b>		
Miesięczny limit danych	0 MB	
Opłata brutto doliczana za każdy przesłany MB powyżej limitu	0 zł / MB	

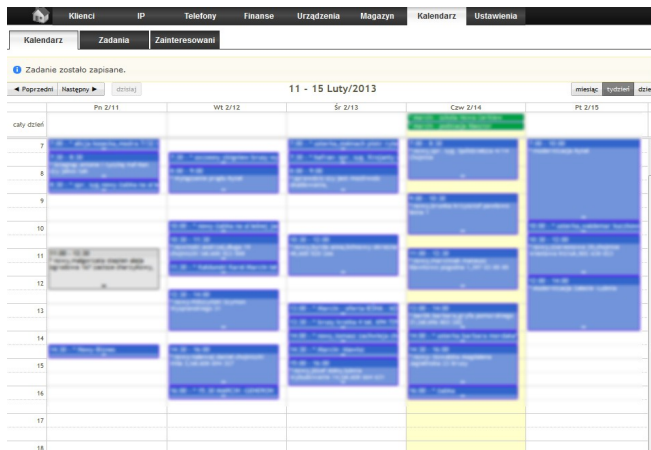
[Wstecz](#) [Zapisz](#)

## Kopie zapasowe i bezpieczeństwo

- automatyczne wykonywanie kopii bazy danych która jest następnie wysyłana na wskazany serwer FTP
- skrypt pozwalający na szybkie przywracanie bazy
- generowanie pliku pppoe.rsc zawierającego taryfy/loginy/hasła/IP kont PPPoE który umożliwia autoryzację klientów na MT w przypadku niedostępności serwera radius. Plik wysyłany automatycznie na wszystkie koncentratory PPPoE.
- automatyczne pobieranie konfiguracji MT i UBNT w sieci
- generowanie bazy SSID i ustawień połączeń radiowych na podstawie pobranych kopii konfiguracji

## Obsługiwane banki

- Aliorbank (MT940, MPT)
- BZ WBK
- Bank Spółdzielczy (SIMP, CSV, TXT)
- Bank Pocztowy
- PKO BP
- Millenium
- BGŻ
- dodatkowo formaty: MT940, Elixir
- automatyczne pobieranie zestawień przez POP3/IMAP/API lub z wybranego katalogu na serwerze



The screenshot shows a software interface with a menu bar (Klienci, IP, Telefony, Finanse, Urządzenia, Magazyn, Kalendarz, Ustawienia) and a main window titled 'Zadanie zostało zapisane.' The window displays a calendar for the week of February 11-15, 2013. Below the calendar is a table with columns for dates (Pi 2/11, Ws 2/12, Śr 2/13, Czw 2/14, Pi 2/15) and rows for tasks. The tasks are represented by blue and yellow blocks, indicating different statuses or categories.

## BOA – Biuro Obsługi Abonenta

- dodawanie i sprawdzanie statusu zgłoszeń wysłanych zgłoszeń
- podgląd i pobieranie faktur/korekt w PDF
- podgląd finansów
- zmianę pakietu w obrębie wybranej grupy pakietów (opcjonalnie)
- zamawianie usług dodatkowych (opcjonalnie)

## SMS

- wysyłanie SMS do pracowników z informacją o początku i zakończeniu awarii
- wysyłanie dowolnej wiadomości SMS do klientów według grupy/cechy
- obsługiwane serwisy SMS: esemeser.pl smeskom.pl

## Powiadomienia WWW

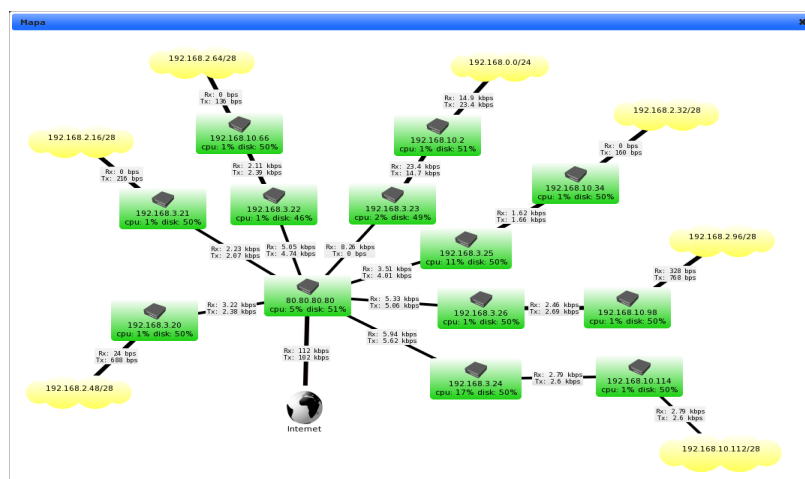
- powiadomienie o przekroczonym terminie płatności
- powiadomienie o wyłączonej usłudze z linkami do banków
- powiadomienia o dowolnej treści – wyświetlane jednorazowo lub cyklicznie

## DUDE

- dostęp do map sieci w Dude z poziomu panelu
- podgląd listy i czasu trwania przestoju

## Raporty

- raport kasowy
- raport bankowy
- rejestr VAT sprzedaży
- rejestr VAT korekt
- uproszczony rejestr sprzedaży i korekt
- zestawienie sprzedaży według towarów
- raporty UKE (w tym SIIS)



#### **Pozostałe druki**

- karta klienta
- adres korespondencyjny
- książeczka opłat
- wezwania do zapłaty
- bilingi VoIP

#### **Obsługiwane koncentratory PPPoE:**

- Redback: SE100 / SE600
- Etherwerx PT
- MikroTik
- dowolny inny posiadający możliwość autoryzacji przez Radius

#### **Obsługiwane systemy GPON:**

- Alphion: AOLT-4200
- Dasan:
  - V5812G
  - V5824G
  - V8240
  - V8272

## **Minimalne wymagania sprzętowe**

HDD: 80GB (zalecany dysk SSD)  
RAM: 2GB  
CPU: 2 Core 1.6GHz  
ETH: 1x 100Mbit/s  
Publiczne adresy IPv4: 1